**第五部分 用户需求书**

**需求说明**

1. 依据招标文件规定，招标文件的技术规格中指出的工艺、材料和设备的标准以及参照的品牌或型号仅起说明作用，并没有任何限制性。投标人在投标中可以选用替代标准、品牌或型号，但这些替代要实质上满足或超过招标文件的要求。项目评审时，由评标委员会负责对投标人提供的替代标准、品牌或型号的响应性进行审查。

2. 用户需求书部分一般包括项目背景、技术要求、商务要求等内容。其中技术要求主要包括采购项目名称、数量、技术规格、质量保证等；商务要求主要包括交货期(完工期)、付款方式、货物安装调试、检验验收、保险、产品配送地点、服务响应、质保期、售后服务等。

1. 投标人应充分结合本招标文件上下文了解项目招标需求。

**一、服务内容一览表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务标的名称** | **数量** | **单位** | **最高限价（元）** | **预算控制金额（元）** | **所属行业** |
| **1** | **2022年信息安全及网络运维服务项目** | **1** | **项** | **￥750,000.00** | **￥750,000.00** | **其他未列明行业** |

**二、项目背景**

**根据国家相关法律法规及深圳市党政机关信息安全检查内容和深圳市生态环境局下发的信息安全工作部署要求，结合采购单位实际情况，需要通过外包服务方式提供两名驻场工程师协助完成信息安全相关工作内容及信息化运维服务，切实加强信息安全和信息化运维的各项工作内容，保障采购单位信息化及信息系统的正常运行，减少发生安全事件或发生故障导致的影响，满足上级部门对采购单位的信息安全检查要求，解决采购单位现有技术不足现状，通过人员驻点提高工作效率和服务质量，为采购单位的正常工作开展保驾护航。**

**项目服务范围：终端电脑、办公设备、信息系统、服务器、网络设备、安全设备、机房设备等。资产数量浮动范围在-10%至+10%。**

**三、技术需求**

**说明：**

**1、带“★”指标项为实质性条款，如出现负偏离，将被视为未实质性满足招标文件要求作投标无效处理。带“▲”指标项为重要参数，负偏离时依相关评分准则内容作重点扣分处理。**

**2、招标技术要求中，用红色加粗字体标注的技术条款为要求提供证明资料的条款，共0项，未提供证明材料将作负偏离处理，其余为未要求提供证明资料的条款，无需提供相关证明资料。**

**3、一条参数如有细分项，涉及扣分按细分项条数算。**

**具体技术需求：**

**（一）项目技术要求**

**1 信息安全服务**

**1.1信息安全管理制度修订**

在服务期内，根据上级单位要求及采购方实际情况（如需），需协助采购方完成信息安全管理制度的制定或修订，同时协助采购单位落实相关安全管理制度，做好执行记录的归档。

**1.2风险评估服务**

在服务期内，对采购单位所有业务系统开展风险评估服务一次，对不可接受风险协助整改确认，形成风险评估相关报告文档。

**1.3等级保护测评协助**

对采购单位新建系统（如有）完成定级、备案工作，协助第三方专业测评机构开展信息系统等级保护测评工作，对不符合项出具整改建议方案并协助完成整改。

**1.4等级保护测评协助**

每两月一次开展终端主机安全漏洞扫描，出具主机安全漏洞扫描报告，并对存在中高风险漏洞的终端电脑进行整改

**1.5应用层漏洞扫描**

每个月开展一次信息系统应用层漏洞扫描，出具应用层漏洞扫描报告，并对存在中高风险漏洞协助系统开发商整改。

**1.6应急预案及应急演练**

对采购单位重要业务系统制定专项应急预案，至少服务期内开展一次应急演练，需提供演练方案、演练脚本、演练总结及演练视频。

**1.7信息安全意识培训**

至少在服务期内开展一次全员信息安全意识培训，协助做好签到表、培训照片等材料的整理。

**1.8渗透测试**

每个季度开展一次对业务系统等资产的模拟攻击测试，形成渗透测试报告，并对渗透测试过程中发现的问题协助整改。

**1.9资产统计及检查**

在服务期内至少开展一次对采购单位所有终端资产进行统计，同时需核对杀毒软件的安装及病毒库的更新情况、操作系统的补丁更新情况、重要部门的保密落实情况。

**1.10策略调优**

根据业务需求定期对安全设备的防护策略调优，争取将安全设备最大利用，保障相关资产的安全性。

**1.11日志分析**

每月对安全设备的日志进行分析，对异常攻击进行有效处理，并形成日志分析报告。

**1.12迎检工作**

按照上级部门检查要求，完成各项工作内容，并做好迎接检查文档，配合上级单位现场检查。

**1.13等级保护测评协助**

在重要节假日，政治关键时间点，频率在现有要求的基础上再进行增加，具体需按照采购方要求完成。另外遇到系统升级、需要扫描检测完成没有问题后再进行上线运行；同时按照采购方时间要求进行安全值守，确保采购方业务正常运行。

**1.14等级保护测评协助**

在服务期内，采购方需要完成上级部门下发的其他有关信息安全工作内容。

**2 信息化运维服务**

**2.1信息化资产梳理**

对采购单位所有资产进行梳理，包含但不限于网络设备、安全设备、服务器、业务系统、UPS、精密空调等资产，梳理内容至少包含：

2.1.1交换机（品牌型号、数量、接口规格、端口配置、网段分配、IP地址、物理位置等信息）；

2.1.2防火墙（品牌型号、管理IP地址、接口规格、配置策略、已启用功能、物理位置等信息）；

2.1.3服务器（品牌型号、IP地址、性能参数、操作系统版本、业务系统名称、数据库信息、存储空间情况、是否备份、物理位置等信息）；

2.1.4业务系统（系统名称、开发单位及联系人信息、对内对外IP地址、简要功能、用户范围、用户口令复杂度要求、防护策略、是否备份等信息）；

2.1.5IP地址的划分、分区，统计IP地址范围及可用IP地址；

2.1.6其他信息化资产的清单及主要参数的整理。

**2.2网络拓扑图更新**

对采购单位的网络架构拓扑进行了解，通过核心交换机、接入层交换机、无线WiFi等主要网络设备的配置查看，梳理出最新的网络拓扑图。

**2.3策略配置备份**

对重要的网络及安全设备的配置策略进行备份，以防设备出现异常及时恢复。

**2.4设备认证管理**

建立流程并协助落实信息化管理，比如网络准入登记、无线WIFI的认证管理、机房出入登记陪同、服务器使用管理、业务系统开发测试管理等等。

**2.5日常巡检**

按照要求，每周对机房的重要资产进行巡检，发现异常应能够及时响应修复处理。

**2.6网络日志分析**

每月对核心交换机等重要网络设备的日志信息进行分析，出现流量异常或设备故障及时处置。

**2.7设备安装部署调试**

协助设备厂家进行设备安装部署及策略调试等相关工作内容。

**2.8UPS可用性检测**

聘请或自行安排专业人员定期对UPS的电池能耗情况进行检测，满足机房停电短时需要。

**2.9办公设备及软件的运行维护**

处理日常的办公软件及硬件的故障处理，确保日常办公正常运行。

**2.10配件及设备维修**

出现设备故障中标方需先进行故障处理，若无法处理需协调原厂服务，所涉及的配件更换及维修费用另算。

**2.11其他信息化运维工作内容。**

采购方交代的其他信息化工作内容需开展完成。

**3 购买设备维保服务**

**3.1对指定设备维保到期的购买原厂1年维保：软件升级及硬件质保服务。**

**3.2对指定设备服务期内出现故障需返厂维修的，需提供同等性能的设备保障采购方正常使用。**

**3.3提供7\*24小时应急技术支撑，出现设备异常需派技术人员2小时内到达现场。**

**3.4.指定购买设备维保清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **数量** |
| 1 | 边界防火墙 | 1 |
| 2 | 上网行为管理系统 | 1 |
| 3 | 应用防火墙 | 1 |
| 4 | 安全态势感知系统 | 2 |
| 5 | VPN | 1 |
| 6 | 超融合 | 5 |

**四、商务要求**

**说明：**

**1、带“★”指标项为实质性条款，如出现负偏离，将被视为未实质性满足招标文件要求作投标无效处理。带“▲”指标项为重要参数，负偏离时依相关评分准则内容作重点扣分处理。**

**2、招标商务要求中，用红色加粗字体标注的商务条款为要求提供证明资料的条款，共0项，未提供证明材料将作负偏离处理，其余为未要求提供证明资料的条款，无需提供相关证明资料。**

**3、一条参数如有细分项，涉及扣分按细分项条数算。**

**4、本项目预算控制金额为人民币柒拾捌万元整（￥780,000.00），最高限价为人民币柒拾捌万元整（￥780,000.00），超过最高限价的投标报价视为投标无效。**

**具体商务要求：**

**1、服务期限**

一年（具体指2022年7月1日至2023年6月30日）。本项目为长期服务项目，采购人可以根据项目需要和中标供应商的履约情况确定合同服务期限是否延长，但最长不得超过三十六个月。

**2、付款方式**

订合同后支付合同总额的50%，服务期到期并经过采购方验收后支付剩余50%。

**3、质量考核验收标准及违约金**

3.1质量考核验收标准：按照上级部门检查标准及技术需求，完成所对应工作内容，符合检查标准及维护要求允许给予验收，至少提供如下验收材料：

《信息安全管理制度集》

《风险评估报告》

《\*月主机安全漏洞扫描报告》

《\*月应用屋漏洞扫描报告》

《\*\*系统网络安全事件专项应急预案》

《网络安全事件应急演练方案与脚本》

《信息安全意识培训签到表》

《第\*季度渗透测试报告》

《终端资产统计表》

《\*月网络日志分析报告》

《网络安全联合检查资料汇编》

《信息化资产梳理表》

《网络拓扑图》

《机房巡检记录》

《UPS检测记录》

3.2违约金：服务期内发生安全事件或信息化故障，不能立即处理或减少重大影响的，经双方评估，如果因中标方的工作原因导致的，每次扣除2000元，有重大影响的每次扣5000元，最多不超过合同额的20%。

**4、服务方式**

提供两名工程师驻场服务，上班时间按照采购单位要求，工作日早上9点至下午6点，重要节假日值班或加班需按照采购方要求安排值守

**5、人员安排**

5.1需要提供（不含项目经理）10人或以上的技术团队支撑；

5.2项目经理（1人）应具有本科或以上学历，行业工作经验5年或5年以上。具有中国信息安全测评中心颁发的CISP注册信息安全专业人员证书；

5.3驻场人员2名，分别为信息安全工程师和网络工程师，均需具有大专或以上学历，1年或1年以上行业经验。

**第六部分 评标方法、评标因素及权重分值**

**一、评标方法：综合评分法**

综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

价格分计算方法：

采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×权重

评标总得分＝F1＋F2＋……＋Fn

F1、F2……Fn分别为各项评审因素的得分；

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

**评分中出现无证明材料或专家无法凭所提供材料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项** | **权重** |
| **1** | **价格分** | **10** |
| **2** | **技术部分** | **65** |
|  | **行号** | **评审因素** | **权重** | **评分准则** |
| 1 | 实施方案 | 15 | 一）评审内容：（1）项目实施总体思路及技术方案；（2）着重考评对渗透测试的技术方案；（3）对流量监测分析服务的技术方案。（二）评审标准：基础评分与横向评分累加总得分为该项的最终分值。 基础评分考察以上评审内容的（1）（2）（3）三点。以上三点内容均满足得9分，满足任意两点得4.5分，满足任意一点得1.5分，未满足不得分。 横向评分根据投标人项目实施方案具体响应内容进一步评审。优：以上实施方案的三点内容全面具体、针对性强、可操作性强，加6分；良：以上实施方案的三点内容较全面、针对性较强、可操作性较强，加3分；中：以上实施方案的三点内容完整性、针对性、可操作性均一般，加1.5分；差：实施方案内容不科学、不完整、针对性较弱，加0分；如果评审为差，请书面说明理由，并记录存档。 |
| 2 | 项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议 | 10 | （一）评审内容：考察投标人对项目重点难点问题的识别情况及拟采用的解决方案情况。（1）对项目重点难点问题的分析是否准确；（2）拟采用的应对措施、解决方案是否具有可操作性；（二）评审标准：基础评分与横向评分累加总得分为该项的最终分值。基础评分考察以上评审内容的（1）（2）两点。以上两点内容均满足得6分，满足任意一点得30%分，未满足不得分。横向评分根据投标人项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议具体响应内容进一步评审。优：以上项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议的两点内容全面具体、针对性强、可操作性强，符合项目实际情况加4分；良：以上项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议的两点内容较全面、针对性较强、可操作性较强，基本符合项目实际情况加2分；中：以上项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议的两点内容完整性、针对性、可操作性均一般，加1分；差：项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议内容不科学、不完整、针对性较弱，加0分；如果评审为差，请书面说明理由，并记录存档。 |
| 3 | 质量（完成时间、安全、环保）保障措施及方案 | 5 | （一）评审内容：（1） 对项目进度控制和完成时间安排是否合理；（2）对项目开展涉及的安全和质量问题是否考虑周全；（3） 对项目实施涉及的保障措施安排是否全面，方案是否合理及对故障响应时间的承诺。（二）评审标准：基础评分与横向评分累加总得分为该项的最终分值。基础评分考察以上评审内容的（1）（2）（3）三点。以上三点内容均满足得3分，满足任意两点得1.5分，满足任意一点得0.5分，未满足不得分。横向评分根据投标人质量保障措施具体响应内容进一步评审。优：以上质量保障措施的三点内容全面具体、针对性强、可操作性强，加2分；良：以上质量保障措施的三点内容较全面、针对性较强、可操作性较强，加1分；中：以上质量保障措施的三点内容完整性一般、针对性和可操作性一般，加0.5分；差：以上质量保障措施的三点内容不全面不具体、不具有针对性和可操作性，加0分；如果评审为差，请书面说明理由，并记录存档。 |
| 4 | 项目完成（服务期满）后的服务承诺 | 3 | （一）评审内容：对投标人服务保障体系及服务期满后的服务承诺等方面进行综合评价：（1）承诺服务期满后继续提供安全技术咨询；（2）应急响应支持；（3）承诺服务期满后提供等同服务期内的时间响应等。（二）评分标准**2.评审标准：**基础评分与横向评分累加总得分为该项的最终分值。基础评分考察以上评审内容的（1）（2）（3）三点。以上三点内容均满足得1.8分，满足任意两点得0.9分，满足任意一点得0.3分，未满足不得分。横向评分根据投标人项目完成（服务期满）后的服务承诺具体响应内容进一步评审。优：以上项目完成（服务期满）后的服务承诺的三点内容全面具体、针对性强、可操作性强，加1.2分；良：以上项目完成（服务期满）后的服务承诺的三点内容较全面、针对性较强、可操作性较强，加0.6分；中：以上项目完成（服务期满）后的服务承诺的三点内容完整性一般、针对性和可操作性一般，加0.3分；差：以上项目完成（服务期满）后的服务承诺的三点内容不全面不具体、不具有针对性和可操作性，加0分；如果评审为差，请书面说明理由，并记录存档。 |
| 5 | 违约承诺 | 2 | **1.评审内容：**（1）项目逾期与解约承诺；（2）保密条款与成果权属承诺；（3）成果不符合审查与评审标准的补救与整改承诺。**2.评审标准：**基础评分与横向评分累加总得分为该项的最终分值。基础评分考察以上评审内容的（1）（2）（3）三点。以上三点内容均满足得1.2分，满足任意两点得0.6分，满足任意一点得0.2分，未满足不得分。横向评分根据投标人违约承诺具体响应内容进一步评审。优：以上违约承诺的三点内容全面具体、针对性强、可操作性强，加0.8分；良：以上违约承诺的三点内容较全面、针对性较强、可操作性较强，加0.4分；中：违约承诺全面具体性一般、可操作性一般，加0.2分；差：违约承诺不全面不具体、不具有可操作性，加0分；如果评审为差，请书面说明理由，并记录存档。 |
| 6 | 拟安排的项目负责人情况（仅限一人） | 10 | 评分内容：投标人拟安排的项目负责人必须为投标人自有员工，学历为计算机专业本科或以上学历，否则此项不得分，具有证书情况：（1）具有人力资源和社会保障部门颁发的高级信息系统项目管理师证书得2分；（2）具有国际信息系统审计与控制协会（ISACA）颁发的CISA信息系统审计师证书得2分；（3）具有中国信息安全测评中心颁发的CISP注册信息安全专业人员证书得2分；（4）具有国际信息系统审计与控制协会（ISACA）颁发的CCSK云计算安全认证证书得2分；（5）具有APMG机构颁发的信息安全管理类ISO/IEC 27001内审员资格证书得2分。上述五项累计得分最高得10分，其他情形不得分。评分依据：1.要求提供通过投标人购买的项目负责人近三个月(2022年3月-5月)的社保证明，若由于社保部门原因导致投标截止日前一个月的社保暂时无法打印的，可往前追溯一个月打印，以及相关毕业及资质证书作为得分依据。2.以上资料均要求提供扫描件或复印件，原件备查。 |
| 7 | 拟安排的项目主要团队成员（主要技术人员）情况（项目负责人除外） | 15 | 评分内容：投标人拟投入的项目团队（项目负责人除外）成员须10人或以上，并承诺最少有2名驻场办公人员，否则此项不得分。在此基础上，针对以下情况进行评价：1、团队人员同时具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的CISAW（安全集成类）、CISAW（风险管理类）证书的，每人得1.5；本小项最高得7.5；2、团队人员具有司法机关颁发的电子数据鉴定执业证，每提供1人得1.5，本小项最高得7.5。以上两项合计得分最高15分，同一人同时具有上述两项证书，可累加得分。评分依据：1.要求提供通过投标人购买的项目主要团队成员（主要技术人员）近三个月(2022年3月-5月)的社保证明，若由于社保部门原因导致投标截止日前一个月的社保暂时无法打印的，可往前追溯一个月打印，以及相关资格证书作为得分依据。2.以上资料均要求提供扫描件或复印件，原件备查。 |
| 8 | 拟投入的服务资源（车辆、场地、工具、机器等）情况 | 5 | 评分内容：考察投标人具备开展业务信息系统服务器漏洞扫描、网络层扫描、对外服务网站应用层扫描所使用的专业检测工具情况。1、投标人使用的漏洞扫描产品和渗透测试产品为投标人自有，且具有《计算机软件著作权登记证书》得5分；2、投标人使用的漏洞扫描产品和渗透测试产品为租用或购买第三方厂家的得2分；3.其他情况不得分。评分依据：1、投标人须提供检查工具的《计算机软件著作权登记证书》，如果是第三方厂商的产品还须提供产品品牌、型号、与工具厂商签订的合同或其他购买凭证等证明资料的扫描件或复印件，原件备查。2、评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 |
| **3** | **综合实力部分** | **20** |
|  | **行号** | **内容** | **权重** | **评分准则** |
| 1 | 供应商资格（资质、认证）情况 | 10 | 评分内容：考察投标人获得信息安全相关资格资质证书情况：（1）具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息系统安全风险评估服务资质得2分；（2）具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息系统安全运维服务资质得2分；（3）具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息系统安全集成服务证书得2分；（4）具有党政机关主管部门颁发的相关网络与信息安全突发事件应急处置专业技术队伍授权书，得1分；（5）具有中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质（安全工程类）证书二级及以上得3分，一级不得分。上述五项累计得分10分，其他情况不得分；评分依据：投标人须提供相关资质证明的扫描件或复印件，加盖投标人公章，原件备查，提供资质证明材料不清晰或不提供均不得分。 |
| 2 | 供应商同类项目业绩情况 | 5 | 评分内容：投标人提供近三年（自2019年7月起）所签约的信息安全服务项目合同，在服务过程中或完成后被评价为“优”（优、优秀、满意均可）或者获得用户书面通报表扬的：每提供一个得1分，累计最高得分5分。评分依据：1.投标人须提供合同关键页或中标通知书和项目履约（验收）合格评价证明文件、通报表扬相关证明文件的扫描件或复印件，加盖投标人公章。（原件备查）2.评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 |
| 3 | 供应商自主知识产权产品（创新、设计）情况 | 3 | 评分内容：投标人具有与信息安全相关的软件著作权（或专利权）证书，每提供1个得0.6分，最高得3分。评分依据：1.要求提供有效的产权（专利）证书等证明材料作为得分依据。2.以上资料均要求提供扫描件或复印件，原件备查。 |
| 4 | 服务网点 | 2 | 1、深圳供应商，或非深圳供应商但在深圳有合法注册的分公司（或售后机构）（分公司的必须提供分公司营业执照扫描件，售后机构必须同时提供售后服务合作合同及售后机构营业执照扫描件作为得分依据，原件备查）的，得2分；否则不得分。2、外地供应商承诺：中标后设立本地经营（服务）网点的，提供承诺文件（格式自定）的，得1分；未提供承诺或承诺内容不满足要求均不得分。 |
| **4** | **诚信情况** | **5** |
|  | 1 | 诚信情况 | 5 | 投标人在参与政府采购活动中存在诚信相关问题且在主管部门相关处理措施实施期限内的，本项不得分，否则得满分。投标人无需提供任何证明材料，由工作人员向评审委员会提供相关信息。 |

**说明：**

**一、关于享受优惠政策的主体及价格扣除比例**

 1.相关政策：财政部、工业和信息化部《关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》（财库〔2020〕46号）、《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）和《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。

2.投标人提供的服务全部均由优惠主体承接，则对其投标总价给予 10 %的扣除，用扣除后的价格参与评审。满足多项优惠政策的企业，不重复享受多项价格扣除政策。

备注：（a）优惠主体包括小型企业、微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位；中小企业是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业、微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外；符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业；(b)优惠主体承接是指提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

3.根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号），本项目采购标的（服务需求）对应的中小企业划分标准所属行业为 其他未列明行业 。

4.小型企业、微型企业、残疾人福利性单位作为优惠主体的认定资料为《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》；监狱企业作为优惠主体的认定资料为省级以上监狱管理局、戒毒管理局出具的监狱企业证明文件。声明函样式见本招标文件第三章“投标文件格式、附件”中“三、投标人情况介绍及资格要求”章节提供的格式。

5.享受价格扣除获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业。

6.联合体投标的情况下：1、联合体各方均为优惠主体的，该联合体视同为优惠主体享受同比例价格扣除；2、联合体共同投标协议中明确注明约定优惠主体的协议合同金额占到联合体协议总金额30%以上的，对该联合体的投标总价给予 / % 的扣除，用扣除后的价格参与评审。

**三、关于失信供应商的价格上浮**

根据《深圳市财政委员会关于印发〈深圳市政府采购供应商诚信管理暂行办法操作细则〉的通知》（深财购〔2017〕42 号）的规定，采取价格评比法（比如最低价法）的项目，因违法违规行为被记入诚信档案的失信供应商最终报价在该企业最后一轮报价的基础上上浮10%。失信供应商符合优惠主体资格的，价格扣除和价格上浮一并执行。

**四、其他说明**

1.鼓励采购人积极运用公共信用信息，明确对信用记录良好的投标人（特别是中小微企业）免收履约保证金，确需收取履约保证金的，列明通过保函等非现金方式收取；

2.在采购合同中明确对上述企业加大首付款或预付款比例，具体由采购人根据项目实际情况确定；

3.采购人拟采购的服务（工程）中，如涉及《关于调整优化节能产品环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）中的产品，要依据该通知要求执行。

**政府采购投标及履约承诺函**

致： 中信国际招标有限公司

我公司承诺：

1.我公司本招标项目所提供的货物或服务未侵犯知识产权。

2.我公司参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

3.我公司参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。

4.我公司具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的六项条件。

5.我公司未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

6.我公司参与该项目投标，严格遵循公平竞争的原则，不恶意串通，不妨碍其他投标人的竞争行为，不损害采购人或者其他投标人的合法权益。我公司已清楚，如违反上述要求，将作投标无效处理。

7.我公司如果中标，做到守信，不偷工减料，依照本项目招标文件需求内容、签署的采购合同及本公司在投标中所作的一切承诺履约。

8.我公司承诺本项目的报价不低于我公司的成本价，否则，我公司清楚将面临投标无效的风险；我公司承诺不恶意低价谋取中标；我公司对本项目的报价负责，中标后将严格按照本项目招标文件需求、签署的采购合同及我公司在投标中所作的全部承诺履行。我公司清楚，若我公司以“报价太低而无法履约”为理由放弃本项目中标资格时，愿意接受主管部门的处理处罚。若我公司中标本项目，我公司的报价明显低于其他投标人的报价时，我公司清楚，本项目将成为重点监管、重点验收项目，我公司将按时保质保量完成，并全力配合有关监管、验收工作；若我公司未按上述要求履约，我公司愿意接受主管部门的处理处罚。

9.我公司已认真核实了投标文件的全部内容，所有资料均为真实资料。我公司对投标文件中全部投标资料的真实性负责，如被证实我公司的投标文件中存在虚假资料的，则视为我公司隐瞒真实情况、提供虚假资料，我公司愿意接受主管部门作出的行政处罚。

10.我公司承诺不非法转包、分包。

以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律处理，并承担由此给采购人带来的损失。

投标单位名称：

 法人代表签字：

 年 月 日